

Niemand zal een probleem hebben met hetgeen in deze algemene voorwaarden staat beschreven en zelfs zonder deze algemene voorwaarden hier naar hebben gehandeld als zijnde vanzelfsprekend. Wij bieden u in goed vertrouwen ons eigendom aan en wensen u een geweldig verblijf met veel plezier en genot toe.

Bij iedere reservering gaat de huurder (door het aanvragen van een reservering) akkoord met deze algemene voorwaarden, en deze te hebben gelezen en begrepen. Mocht u hierover vragen hebben, kunt ons altijd contacteren via onderstaande contactgegevens.

1. Begrippen

"Huurder": de natuurlijk persoon welke voor zichzelf en eventueel anderen in een gezelschap op zijn of haar naam deze vakantiewoning huurt.

"Verhuurder": de eigenaren van deze vakantiewoning, zijnde natuurlijke personen, welke onder de naam "Maison Una" deze vakantiewoning verhuurt.

2. Algemeen

De huurder welke de huurovereenkomst afsluit, is aansprakelijk voor alle betalingen. Tevens is de huurder aansprakelijk voor de door hem/haar, medehuurders en eventuele gasten veroorzaakte schade. Ook indien deze eventuele schade na zijn/haar vertrek uit de woning wordt vastgesteld. De woning dient door de huurder en zijn medebewoners met de nodige zorg te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving.

3. Reserveren

Door het boeken via onze website www.maison-una.be, doet u een aanvraag tot reservering voor de door u aangegeven periode.

Bij het reserveren verzoekt verhuurder aan huurder om gegevens (volledige naam, adres, geboortedatum en -plaats, mobiel telefoonnummer, email en bankrekeningnummer waarop de waarborg mag teruggestort worden) aan te reiken.

Door reserveren bevestigt huurder dat huurder de algemene voorwaarden van verhuurder heeft gelezen en begrepen en hiermee akkoord gaat.

Na ontvangst van reservering door huurder stuurt verhuurder aan huurder per email, na controle van de beschikbaarheid, de bevestiging van de reservering per email, inclusief instructies van de woning en de bevestigingsfactuur. Op de bevestigingsfactuur staan de bedragen welke door huurder in termijnen (voorschot en slotbetaling, inclusief waarborg) dient te betalen op de aangegeven rekening van verhuurder.

Pas na ontvangst van de betaling door huurder heeft huurder een bindende huurovereenkomst.

4. Betalingen

Huurder dient na iedere bevestigde reservatie binnen de 5 werkdagen een voorschot van 35% van de huurprijs te storten op rekening van verhuurder. Daarna is de boeking pas bevestigd en ontvangt huurder de boekingsbevestiging.

In de boekingsbevestiging ontvangt huurder een duidelijk overzicht van de door huurder te

betalen bedragen en uiterlijke termijnen. De huurder dient bij de betaling duidelijk het betreffende bevestigingsnummer en de huurperiode te vermelden.

Het resterend bedrag van 65 % moet via de slotbetaling ten laatste 8 weken voor de aanvang van het verblijf bij verhuurder op de rekening zijn bijgeschreven waarna het verblijfsticket wordt bezorgd.

5. Waarborg

Het bedrag van de waarborg is vastgelegd op 500,- euro per verblijf van 1 weekend, midweek of week (7 dagen) en dient te worden betaald ten laatste 8 weken voor de aanvang van het verblijf. Bij een langere periode dan 1 week wordt de waarborg evenredig vermeerderd ten opzichte van de totale periode van het gereserveerde verblijf. De waarborg, of restant hiervan, wordt uiterlijk 14 dagen na vertrek van huurder aan huurder terugbetaald, tenzij er een gegronde reden is (bijvoorbeeld in geval van grotere schade) waarbij een langere periode nodig is deze af te handelen. In dat geval zal verhuurder dit per email aan huurder vermelden, met verantwoording van de betreffende reden hiervan en een geschat tijdstip waarop de waarborg, of restant hiervan, wel wordt terugbetaald.

6. Niet tijdig betalen

Indien huurder niet tijdig betaalt, ziet verhuurder dit als annulering van de huur door de huurder en is de huurovereenkomst per direct ontbonden. Verhuurder heeft dan het recht de betreffende vakantiewoning opnieuw in de markt voor verhuur aan te bieden. Het door huurder betaalde voorschot wordt dan niet terugbetaald. Indien huurder het voorschot nog niet heeft voldaan, blijft huurder deze schuldig aan verhuurder, ongeacht of verhuurder de vakantiewoning in de gereserveerde periode nog verhuurt.

7. Annulering door huurder

Elke annulering door huurder moet per email (info@maison-una.be) aan verhuurder worden gemeld. Verhuurder brengt vervolgens de volgende bedragen in rekening, afhankelijk van de resterende periode tussen annulering en de aanvang van de huurperiode:

- annulering minder dan 4 maanden voor aanvang huurperiode, verliest de huurder zijn volledige voorschot en vanaf 4 maanden verliest de huurder 15% van zijn voorschot;

- annulering minder dan 8 weken voor aanvang huurperiode, verliest de huurder zijn volledige betaling;

- omboeking (gratis) is mogelijk indien “de aanvraag”, minimum 4 maanden voor de originele geboekte periode valt;

- huurder dient zelf zorg te dragen voor een passende annuleringsverzekering bij zijn verzekeraar.

Indien huurder geen gebruik maakt van de vakantiewoning of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen enkel vergoeding plaats vinden en blijft huurder de totale som van de bevestigingsfactuur verschuldigd aan verhuurder.

8. Annulering door verhuurder

Indien door onvoorziene omstandigheden verhuurder de huur moet annuleren en de huurovereenkomst eenzijdig ontbindt, zal de huurder hiervan onmiddellijk per email van op de hoogte worden gebracht en worden door huurder gedane betalingen door verhuurder binnen 7 dagen aan huurder terugbetaald.

Indien de annulering van de huurovereenkomst door verhuurder niet het resultaat is van overmacht, dan zal verhuurder bovendien een extra bedrag van 20% van de huur (exclusief waarborg) aan huurder betalen, zijnde de gebruikelijke vergoeding voor schade en ongemak.

9. Kosten energie- en waterverbruik

Het verbruik van energie en water is inbegrepen in de overeengekomen huurprijs. Bij het verbruik van energie en water is uitgegaan van normaal verbruik. Voor normaal verbruik van energie en water rekent verhuurder 35,- euro per weekend en 50,- euro per midweek. Indien er sprake is van overmatig verbruikt door huurder, verreken verhuurder extra kosten met uw waarborg, zijnde de volgende extra kosten:

- energiekosten: 0,35 euro per Kwh (per aangevallen 1 Kwh) - waterverbruik: 5,- euro per m³ (per aangevallen 0,1 m³).

10. Schade

Indien er een schadegeval tijdens verblijf van huurder in of om de woning is, wordt dit verrekend via de door huurder betaalde waarborg. Bij schade welke het bedrag van de resterende waarborg overtreft, worden de kosten van de totale schade minus de resterende waarborg bij huurder in rekening gebracht, welke huurder alsnog binnen 14 dagen aan verhuurder dient te voldoen. Huurder is altijd verplicht enige schade per omgaande, doch ten minste binnen 24 uur, bij verhuurder te melden.

11. Eindschoonmaak

De eindschoonmaak is in de huurprijs inbegrepen en dit is bij een normaal achtergelaten vakantiewoning.

Ook voor een volgende huurder is het prettig om binnen te komen in een propere vakantiewoning. Gelieve dan ook steeds respect te hebben voor de vakantiewoning, omgeving en het aanwezige inventaris.

Indien verhuurder van mening is dat de woning extreem vuil achtergelaten is, wordt door verhuurder 50,- euro extra op de waarborg van huurder ingehouden.

Bij klachten na verblijf van huurder worden de nodige kosten voor correctie in of aan de vakantiewoning of schadeloosstelling van de waarborg van huurder ingehouden. Indien de waarborg van huurder inmiddels is terugbetaald, ontvangt huurder van verhuurder een aanvullende factuur voor de betreffende kosten.

12. Aantal personen

Er gelden vaste huurprijzen ongeacht het aantal personen. Onze vakantiewoning heeft een verhuurattest van maximum 9 personen.

Er mogen nooit meer personen aanwezig zijn dan het aantal zoals vermeld op deze algemene voorwaarden (kinderen inbegrepen). Er is geen toelating voor tenten, caravans en campers.

Indien het verblijf van het aantal personen in de vakantiewoning (inclusief terrein) wordt overschreden, is per direct een boete van 25% van de totale huursom per aanwezige persoon te betalen en wordt de verdere toegang tot de vakantiewoning per direct geweigerd, zonder terugbetaling van de waarborg of enige vergoeding.

13. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegelaten.

14. Linnengoed

De bedden in alle slaapkamers zijn voorzien van een matrasbeschermer, beschermhoes hoofdkussens, dekbedden, lakens, dekbedovertrekken en kussenslopen.

In de vakantiewoning is ook badlinnen voorzien: 1 grote en 1 kleine handdoek per persoon.

15. Internet

Verhuurder biedt aan huurder gratis draadloos internet in de vakantiewoning aan. Het gebruik van internet is bedoeld voor dagdagelijks gebruik. Het maximaal verbruik voor een weekend is 4 GB, voor een midweek 5 GB en voor een week 9 GB. Bij overschrijding wordt er 3,- euro per GB met een minimum van 5,- euro door verhuurder aan huurder in rekening gebracht.

16. Hout kachel

Verhuurder biedt huurder het gebruik van een hout kachel aan. Het gebruik van de hout kachel is bedoeld voor dagdagelijks gebruik. Het maximaal gratis verbruik aan hout is aanwezig in de woning.

17. Inboedel

Er is een lijst van de complete inventaris in de vakantiewoning. Verhuurder verzoekt huurder vriendelijk bij eventuele schade deze per direct (binnen 24 uur) aan verhuurder te melden. Het is niet toegestaan om meubels (tafels, zetels, kasten, bedden, enzovoorts) te verplaatsen.

18. Roken en gebruik van drugs

Uit respect voor medebewoners en volgende huurders is er een geheel rookverbod binnen in de vakantiewoning.

Buiten de vakantiewoning is er gelegenheid om te roken (bijvoorbeeld op het terras). Bij het niet nakomen van dit rookverbod in de woning draagt de huurder alle kosten welke nodig zijn om de gehele vakantiewoning te reinigen.

Verder dienen een rokende huurder en/of medehuurlers en/of eventuele gasten alle rookafval buiten brandveilig op te ruimen en voor vertrek compleet op te ruimen.

Verhuurder heeft voor rokende huurders buiten de vakantiewoning asbakken beschikbaar gesteld.

Het gebruik van drugs en/of verdovende middelen is ten strengste verboden. Bij gebruik van drugs en/of verdovende middelen vervalt de huurovereenkomst per direct en wordt verdere toegang tot de woning per direct geweigerd, zonder terugbetaling van de waarborg of enige vergoeding.

19. Afval

Voor het opruimen van afval heeft verhuurder containers ter beschikking gesteld. Er dient te worden gesorteerd: restafval, PMD, glas en karton.

Huurder dient gebruik te maken van afvalzakjes in de desbetreffende afvalcontainers. Indien huurder geen gebruik maakt van afvalzakjes in de afvalcontainers, is verhuurder helaas genoodzaakt 15,- euro in rekening te brengen voor het reinigen van de containers.

20. Aankomst

Huurder kan de woning binnen vanaf 16:00 uur, tenzij anders overeengekomen en per email voor akkoord bevestigd door verhuurder. Huurder ontvangt hiervoor van verhuurder een persoonlijke cijfercode die vanaf aankomst actief is.

Mocht huurder bij aankomst ontbreken of schade aan de woning of inventaris constateren, gelieve dit per direct aan verhuurder te melden. Daarna heeft huurder geen mogelijkheid meer tot verhaal en moet verhuurder helaas aannemen dat deze door huurder is veroorzaakt.

21. Vertrek

Op de dag van vertrek dient huurder de vakantiewoning uiterlijk op zondag om 17u00 en andere dagen om 10u00 te verlaten, tenzij anders overeengekomen en per email voor akkoord bevestigd door verhuurder. Indien de huurder toch de vertrektijd overschrijdt kan een aansluitende huurperiode in rekening worden gebracht en zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en eventuele claims van de volgende huurders voor rekening van de overschrijdende huurder, tenzij anders vooraf overeengekomen en door verhuurder per email bevestigd.

Huurder dient de woning bezemschoon achter te laten, waarbij huurder kan denken aan:

- De afwasmachine leeg- en proper maken en alles terug op zijn plaats zetten (boete 15,- euro);
- Alle prullenbakjes (badkamers, toiletten, en keuken) leegmaken en reinigen (boete 15,- euro);
- Verwijder al het eten en drinken uit de kasten en ijskast (boete 15,- euro);
- Ijskast, oven en microgolf proper te maken (boete 15,- euro);
- Alle ramen en deuren te sluiten;
- Bij gebruik van de barbecue, deze te reinigen (boete 20,- euro);
- Sleutels terug te hangen voor de volgende huurder;
- Controleer goed of niets wordt vergeten (telefoons, tablets, opladers, kleding,).

Verhuurder heeft het recht om de aangegeven boetes bij huurder in rekening te brengen, maar niet de plicht om deze bij huurder in rekening te brengen.

22. Prijzen

De geldige prijzen zijn enkel de prijzen welke op de website (www.maison-una.be) van verhuurder staan. Eerdere prijzen op reclamesites en/of eerdere aanbiedingen (ook van verhuurder) zijn niet meer geldig.

Alle aangegeven huurprijzen zijn op basis van particulieren verhuur.

Energiekosten, schoonmaakkosten en eventueel toeristenbelasting kunnen in verband met wijzigingen, opgelegd door derden, worden aangepast. Prijzen die worden vastgelegd in de bevestigingsfactuur zijn, behoudens kennelijke vergissingen, bindend. De bevestigingsfactuur wordt door verhuurder aan huurder aangereikt in de bevestigingsemail.

23. Aansprakelijkheid

De huurder aanvaardt dat hij / zij de aansprakelijkheid van verhuurder in geen geval kan invoeren voor schade, noch direct noch indirect en in welke vorm dan ook, veroorzaakt aan de huurder en/of medehuurders en/of gasten of zijn goederen, gedurende zijn verblijf. De klachten van de huurder, die het gevolg zijn van het niet in overeenstemming zijn tussen de vakantiewoning en zijn inventaris in vergelijking met de beschrijving op de website (www.maison-una.be) van verhuurder of de slechte staat van onderhoud van de vakantiewoning of de tuin bij aankomst van de huurder, dienen door huurder direct aan de verhuurder te worden gemeld, en wel binnen 24 uur na aankomst. Verhuurder kan daarmee, binnen het redelijke en in overleg met huurder voor een oplossing zorgen.

De aansprakelijkheid van verhuurder kan bovendien niet worden ingeroepen, noch kan er door de huurder een beroep op worden gedaan, in geval van diefstal, brand of verhaal van de verhuurder van de vakantiewoning tegen de huurder, bijvoorbeeld uit hoofde van huurschade.

Verhuurder van de vakantiewoning kan een tekortkoming niet worden aangerekend indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, dus indien er sprake is van overmacht.

24. Verantwoordelijkheid

Verhuurder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige verstoring, of hinder tijdens het verblijf in de vakantiewoning, indien dit het gevolg is van onvoorziene gebeurtenissen. Verhuurder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeente, provincie, enz. Evenmin kan verhuurder verantwoordelijk gesteld worden voor onderbreking van water, elektriciteit en internet indien dit het resultaat is van overmacht. Verhuurder wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig, en voor kosten, voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van het vakantiehuis. Verhuurder kan niet verantwoordelijk gesteld worden bij ongevallen.

25. Klachten en geschillen

Geen enkele klacht zal in behandeling worden genomen, indien deze niet binnen 24 uur na het in bezitnemen van de vakantiewoning aan verhuurder wordt gemeld. Deze (dringende) meldingen dienen telefonisch aan verhuurder te worden gedaan, gevolgd door een bevestiging per email. Dezelfde regel geldt, indien er zich tijdens het verblijf in de vakantiewoning iets ernstigs voordoet. Indien het niet mogelijk is om tot overeenstemming te komen, dan moet de huurder de klacht door een ter zake kundige, een deurwaarder of een notaris laten verifiëren, teneinde een objectief oordeel te verkrijgen. Deze overeenkomst is opgesteld en moet worden geïnterpreteerd naar Belgisch recht. Alle geschillen, die uit deze overeenkomst zouden kunnen voortvloeien vallen onder de exclusieve jurisdictie van het Belgische gerecht.

26. Tot slot

Alle losbladige informatie of informatie op de website (www.maison-una.be) betreffende deze vakantiewoning, de indeling, het meubilair of de voorzieningen is te goeder trouw door verhuurder verstrekt. Indien hierin een verandering plaats vindt tussen het moment van reservering en de aanvang van de huurperiode, zal verhuurder de huurder hierover informeren, doch dan kan verhuurder hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden. Indien, ondanks alles, de informatie betreffende de vakantiewoning, de indeling, het meubilair, of de voorzieningen niet juist blijkt te zijn, dan dient de huurder verhuurder hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat deze het één en ander binnen alle redelijkheid kan herstellen.

Alle type en schrijffouten in deze overeenkomst, in alle losbladige informatie of in informatie op de website (www.maison-una.be) geven geen rechten aan huurder.